

ALLEGATO 3 INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente/aderente il presente documento prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione. Il presente documento è messo, altresì, a disposizione del pubblico nei locali commerciali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche nonché pubblicato sul sito internet dell'intermediario Banca Mediolanum www.bancamediolanum.it.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente/aderente

Il sottoscritto _____ iscritto nel Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi in data _____ Sezione E nr. _____ recapito telefonico _____ indirizzo e-mail _____,

svolge l'attività di intermediazione assicurativa in qualità di incaricato di Banca Mediolanum S.p.A., iscritta nella Sezione D del predetto Registro nr. 000027132, capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum, con Sede Legale in Basiglio (MI), Palazzo Meucci, Via Ennio Doris, Iscrizione Registro Imprese n. 02124090164, P. IVA 10698820155, indirizzo e-mail info@mediolanum.it, indirizzo p.e.c. bancamediolanum@pec.mediolanum.it. L'attività svolta è soggetta al controllo dell'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) quale Autorità competente alla vigilanza.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

L'intermediario Banca Mediolanum ha provveduto a mettere a disposizione nei propri locali e sul sito internet www.bancamediolanum.it l'elenco degli obblighi di comportamento cui l'intermediario stesso è tenuto, ai sensi dell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza è facoltà del contraente/aderente chiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sopraccitato.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Il sottoscritto non è detentore di alcuna partecipazione diretta o indiretta del capitale sociale né dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione. Banca Mediolanum S.p.A., è la società controllante di Mediolanum Vita S.p.A., Mediolanum Assicurazioni S.p.A. e Mediolanum International Life dac, ed è detentrica di una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale e dei diritti di voto delle stesse. Il capitale sociale e i diritti di voto di Banca Mediolanum S.p.A. non sono detenuti da ulteriori imprese di assicurazione controllanti di imprese di assicurazione.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente/aderente

Il contraente/aderente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare eventuali reclami a:

- Banca Mediolanum S.p.A., per quelli attinenti al comportamento della Banca in qualità di intermediario che promuove e distribuisce il prodotto assicurativo, via Ennio Doris - Palazzo Meucci - Milano 3 - 20079 Basiglio (MI), anche trasmessi via fax al numero 02/9049.2649 o via e-mail all'indirizzo ufficioreclami@mediolanum.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata ufficioreclami@pec.mediolanum.it;
- Mediolanum Assicurazioni S.p.A. - per quelli aventi a oggetto la gestione del rapporto contrattuale (relativi, ad esempio, ai contenuti della documentazione informativa, all'attribuzione di responsabilità, all'effettività della prestazione, alla quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto) - via Ennio Doris - Palazzo Meucci - Milano 3 - 20079 Basiglio (MI), anche trasmessi via fax al numero 02/9049.2649 o via e-mail all'indirizzo ufficioreclami@mediolanum.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata ufficioreclami@pec.mediolanum.it;
- Mediolanum Vita S.p.A. - per quelli aventi a oggetto la gestione del rapporto contrattuale (relativi, ad esempio, ai contenuti della documentazione informativa, all'attribuzione di responsabilità, all'effettività della prestazione, alla quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto) via Ennio Doris - Palazzo Meucci - Milano 3 - 20079 Basiglio (MI), anche trasmessi via fax al numero 02/9049.2649 o via e-mail all'indirizzo ufficioreclami@mediolanum.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata ufficioreclami@pec.mediolanum.it;
- Elips Life Ltd per quelli aventi a oggetto la gestione del rapporto contrattuale (relativi, ad esempio, ai contenuti della documentazione informativa, all'attribuzione di responsabilità, all'effettività della prestazione, alla quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto), Via San Prospero 1 - 20121 Milano (MI), anche trasmessi via fax al numero 02/94758599 oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami.elipslife@twcert.it;
- Kereis Italia Società per Azioni Semplicata (SAS) per quelli attinenti al comportamento sull'attività svolta dal Broker in forza dell'accordo di libera collaborazione orizzontale con Banca Mediolanum, Viale V. Lancetti 43, 20158 Milano (MI), anche trasmetti via e-mail all'indirizzo di posta elettronica reclami@kereisitalia.com oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata kereisitalia@pec.actalis.it;
- CNP Santander Insurance Life DAC e CNP Santander Insurance Europe Dac - Rappresentanza Generale per l'Italia per quelli aventi a oggetto la gestione del rapporto contrattuale (relativi, ad esempio, ai contenuti della documentazione informativa, all'attribuzione di responsabilità, all'effettività della prestazione, alla quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto) e/o la gestione dei sinistri - Ufficio reclami, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI), anche trasmessi via fax al numero 011/0133511 o via e-mail all'indirizzo reclami.clienti@it.cnpsantander.com.

Resta inteso che i reclami indirizzati alle Compagnie, ma aventi ad oggetto il comportamento di Banca Mediolanum S.p.A., nonché i reclami indirizzati alla Banca, ma aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale in qualità di intermediario che promuove e distribuisce il prodotto assicurativo, saranno prontamente e rispettivamente inoltrati dalle Compagnie alla Banca o viceversa, che provvederanno a rispondere ciascuna per quanto di propria competenza nel termine massimo di 45 giorni, dandone contestuale notizia al reclamante. In tale caso, i termini di riscontro decorreranno dalla data di ricezione del reclamo presso la Società ritenuta competente ai sensi della normativa vigente.

Nel caso in cui il contraente/aderente non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte della Compagnia o dell'Intermediario entro il termine sopra indicato, può rivolgersi all'IVASS e, nello specifico rispettivamente al Servizio Tutela del Consumatore o al Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax n. 06/42133206, p.e.c. ivass@pec.ivass.it, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato.

Resta in ogni caso salva la facoltà del contraente/aderente di ricorrere all'istituto della mediazione civile come disciplinato dal D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 nonché di avvalersi degli altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente come indicati nel DIP Aggiuntivo della relativa polizza assicurativa.